

## Príloha č. 2 Činnosti správcu IKT počas eMaturity

Správca IKT zodpovedá za prípravu výpočtovej techniky, učební alebo miestností, v ktorých sa uskutoční elektronické testovanie v platforme pre elektronické testovanie (PET). Zabezpečuje bezporuchový priebeh testovaní.

Vykonáva kontrolu PC a diagnostiku PET v súlade s pokynmi NIVaM. Pomáha školskému koordinátorovi riešiť technické otázky a problémy počas eMaturity, je pripravený operatívne zasiahnuť v ktorejkoľvek testovacej skupine v prípade potreby. Spolupracuje s IT administrátormi pri riešení rôznych technických situácií počas elektronického testovania.

Je prítomný počas generálnej skúšky eMaturity a eMaturity.

### 1. Pred testovaním

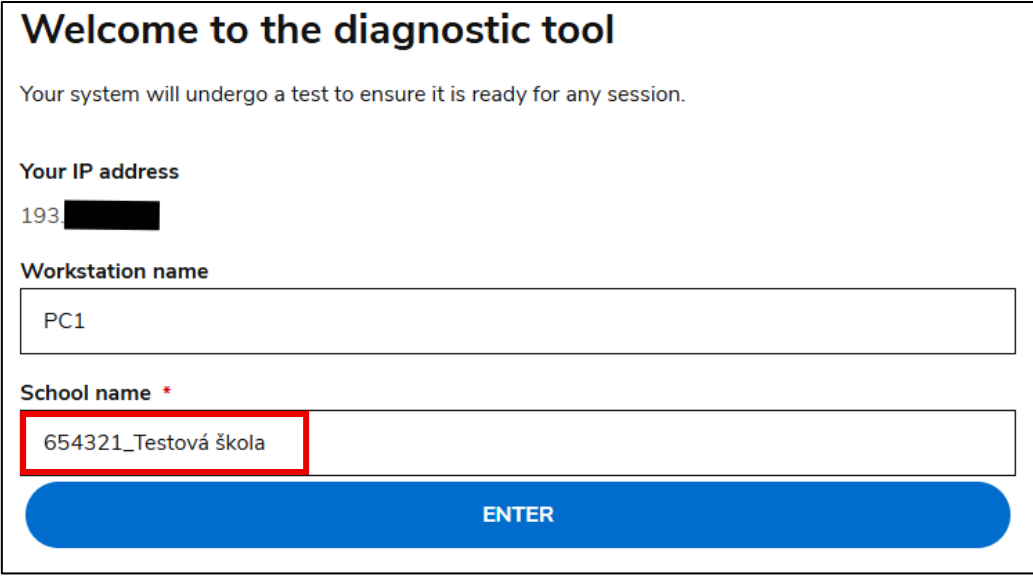
Pri príprave e-testovania spolupracuje s IT administrátormi. Na počítačoch v testovacích učebniach najneskôr deň pred testovaním:

1. Skontroluje a prípadne aktualizuje verziu prehliadačov podľa: <https://oat-sa.github.io/browserslist-app-tao/>. PET je kompatibilná len s prehliadačmi **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** alebo **Microsoft Edge** (OS Windows, Linux/Unix alebo Chrome OS) a **Apple Safari** (Mac OS).
2. V prehliadačoch vyhovujúcich pre testovanie (v zmysle bodu 1) na danom zariadení skontroluje vypnutý stav prípadne vypne **automatickú jazykovú kontrolu**. Postupovať môže podľa kapitoly [4. Odporúčané nastavenia prehliadača](#).
3. Na všetkých počítačoch alebo notebookoch, na ktorých sa bude realizovať e-testovanie, spustí **TAO Diagnostic Tool** (Diagnostický nástroj na overenie technickej pripravenosti školy pre testovanie prostredníctvom PET), ktorým overí, či sú dané počítače/notebooky, resp. internetové pripojenie školy vyhovujúce pre realizáciu elektronického testovania. Diagnostic Tool sa spustí kliknutím na link: <https://diagnostic-nivam-prod.prod.gcp-eu.taocloud.org>.

|                                        |                                                                                |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>!</b><br/><b>Upozornenie</b></p> | <p>Diagnostický nástroj je v anglickom jazyku.<br/>Na preklade sa pracuje.</p> |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

V diagnostickom nástroji vyplní Názov počítača, názov školy uvedený NIVaM kódom a klikne na **ENTER**.

|                                        |                                                                                                        |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>!</b><br/><b>Upozornenie</b></p> | <p>School name (Názov školy) treba začať 6-miestnym NIVaM kódom školy (napr. 654321 – Naša škola).</p> |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Welcome to the diagnostic tool**

Your system will undergo a test to ensure it is ready for any session.

**Your IP address**

193. [REDACTED]

**Workstation name**

PC1

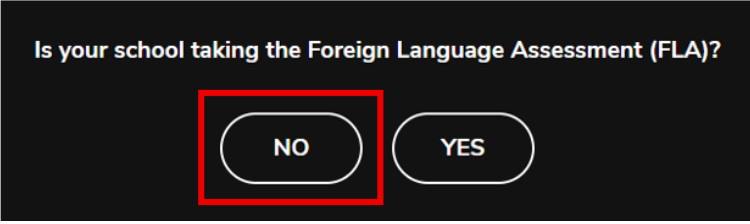
**School name \***

654321\_Testová škola

ENTER

Obrázok 1 Diagnostický nástroj

Následne v ďalšom kroku treba kliknúť **NO** (v tejto fáze nepotrebuje testovať, či je technika pripravená na testovanie cudzích jazykov a počúvanie nahrávky).

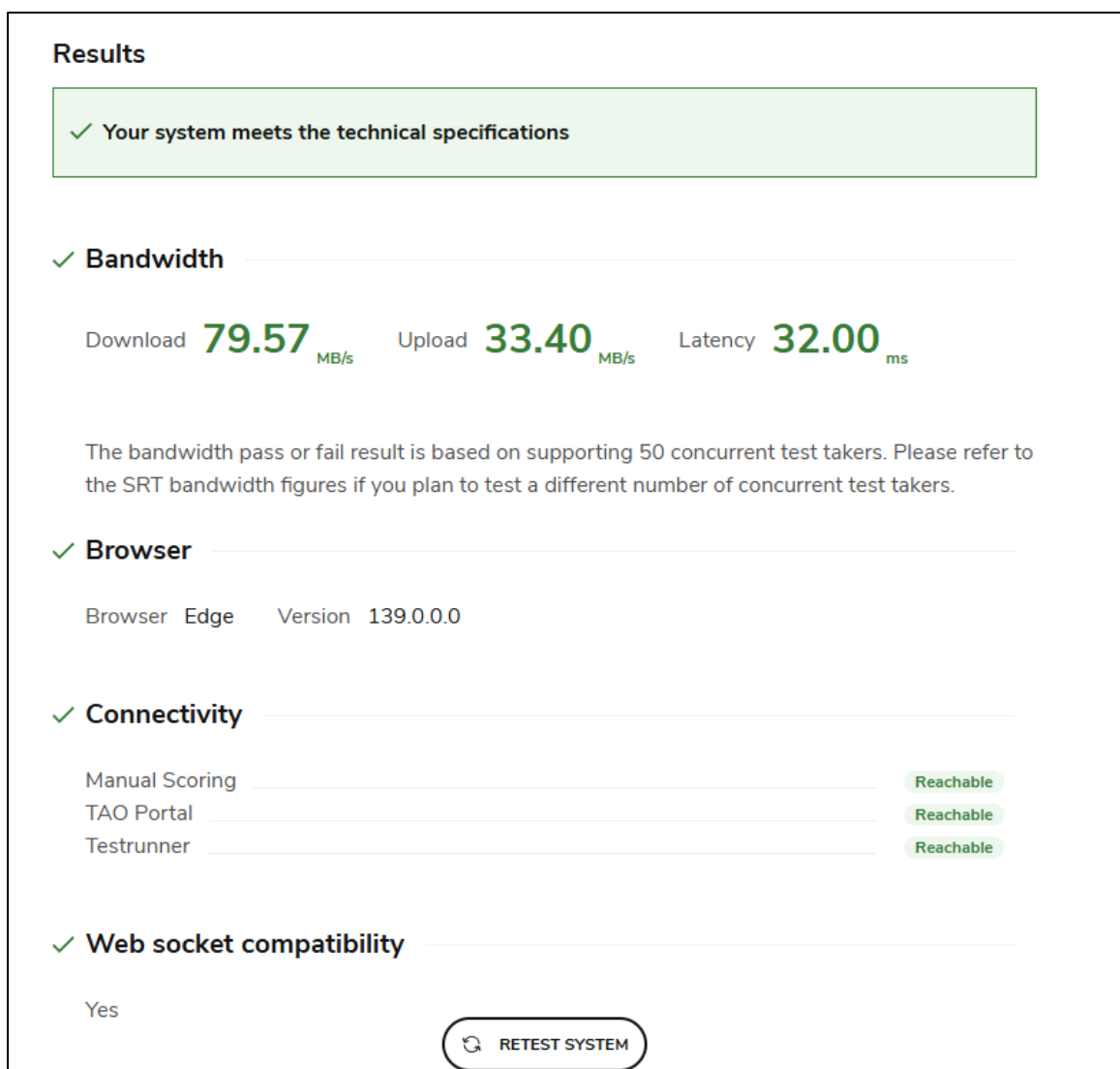


**Is your school taking the Foreign Language Assessment (FLA)?**

NO YES

Obrázok 2 Vyskakovanie okno diagnostického nástroja

Nástroj sám vyhodnotí technické parametre, pričom ho stačí spustiť len na reprezentatívnej vzorke počítačov/notebookov s rovnakou konfiguráciou v rámci učebne.



Obrázok 3 Výsledná obrazovka diagnostického nástroja

Ak diagnostický nástroj vyhodnotí zariadenie ako nevhodné prípadne nezobrazí žiadne výsledky, najprv vyskúšajte spustiť nástroj v inom prehliadači (v tomto prehliadači musí prebiehať aj testovanie), ak bude problém pretrvávať alebo budete mať so spustením Diagnostic Tool problémy, kontaktujte NIVaM na telefónnych číslach:

**02/68 26 03 14, 0914 335 442, 0948 240 975.**

4. Má pripravené dôležité telefonické kontakty najmä kontakty na NIVaM, na poskytovateľa internetu, na poruchové služby elektriny a pod.
5. Nastaví rozloženie klávesnice na slovenčina (slovenské), resp. maďarčina (maďarské).
6. Uloží adresu stránky PET (<https://nivam-portal.prod.gcp-eu.taocloud.org>) ako záložku v prehliadači pod názvom **NIVaM-PET** alebo vytvorí odkaz webstránky na ploche.

7. **Vypne v prehliadači**, v ktorom bude prebiehať **testovanie, implementáciu AI chatbota**.
8. Ak žiaci danej školy používajú heslá do PC/notebookov a zabudli by ich, bude pripravený na reset týchto hesiel do PC. Informáciu, ktorým žiakom bude treba resetovať heslo do PC, mu oznámi školský koordinátor.
9. Ak na škole žiaci používajú kontá MS 365 postupuje podľa kapitoly [5. Nastavenie techniky v prípade kont v MS365](#)
10. Ak majú PC nastavené šetriče obrazovky predĺži čas aktivácie šetriča obrazovky. Prípadne na dané testovanie šetrič obrazovky vypne.
11. Na PC aktivuje **režim sústredenia**, aby počas testovania sa nezobrazovali vyskakovacie notifikačné oznámenia tzv. pop-up notifications.
12. Ak žiaci počas testovania využijú notebooky, **zabezpečí ku každému notebooku myš** a zároveň **vypne touchpad**, aby sa dotykom neaktivoval. Dôvod na vypnutie touchpadu je jeho citlivosť, ktorá zbytočne môže spôsobiť odchod z režimu celej obrazovky.
13. Pred testovaním pripraví a odovzdá IT administrátorovi základné informácie o PC, na ktorých sa bude testovať v podobe zoznamu alebo prehľadnej tabuľky. Prípadne pri tejto činnosti môže spolupracovať s IT administrátorom.

**Informácie o PC majú obsahovať:**

*Zariadenie (napr. PC/notebook):*

*Procesor (napr. AMD 2.4 GHz):*

*Pamäť RAM (napr. 8 GB):*

*Typ systému (napr. 32/64-bit):*

*Názov OS (napr. Win 7/10/11):*

*Verzia OS (napr. 24H2) :*

*Dátum inštalácie:*

|                                                                                                           |                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Upozornenie</b> | Upozorňujeme, že tieto kroky je dôležité zrealizovať pred testovaním – vyhnite sa tak prípadným technickým problémom počas testovania. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. V deň testovania

1. Bude prítomný počas generálnej skúšky a eMaturity na škole.
2. **V deň testovania príde do školy najneskôr o 8:30.**
3. Skontroluje internetové pripojenie a sieť.
4. V spolupráci s administrátorom a IT administrátorom pozapína PC v testovacích miestnostiach.
5. V prípade eMaturity, **ak sa ráno v deň testovania nebude dať odstrániť chyba** internetového, elektronického pripojenia **najneskôr do 9:30 navrhne** riaditeľovi školy za prítomnosti predsedu ŠMK, PMK **prechod z elektronickej na papierovú formu.**

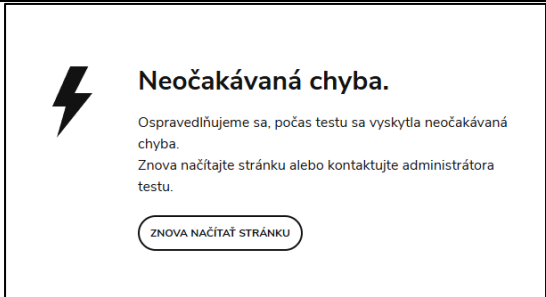
6. Počas generálnej skúšky, ak dôjde k neočakávanej situácii (výpadok elektrickej energie, internetu) a nedá sa odstrániť do 9:30 oznámi riaditeľovi, resp. koordinátorovi túto situáciu a vysvetlí dôvod, ktorý školský koordinátor následne uvedie protokole o priebehu daného testovania a kontaktuje NIVaM.
7. Počas testovania bude pripravený pomôcť a zasiahnuť v prípade technických situácií, s ktorými si nevie poradiť IT administrátor.

### 3. Situácie a ich možné riešenie

#### Počas prihlasovania do PET

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Žiak oznámi, že sa nemôže prihlásiť. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či napísal prihlasovacie údaje správne, pozor na malé a veľké písmená.</li><li>2. Skontrolujte, či nie je zapnutý Caps Lock.</li><li>3. Prípadne napíšte prihlasovacie údaje do textového editora a skopírujte do príslušných polí.</li><li>4. Skontrolujte, či je nastavená slovenská klávesnica (pre školy s VJM maďarská).</li><li>5. Po vypršaní počtu pokusov o prihlásenie (5) počkajte 5 minút a pokusy môžete opakovať.</li><li>6. Ak sa nepodarí prihlásiť ani podľa jedného z vyššie uvedených krokov, kontaktujte NIVaM.</li></ol> |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Počas testovania v PET

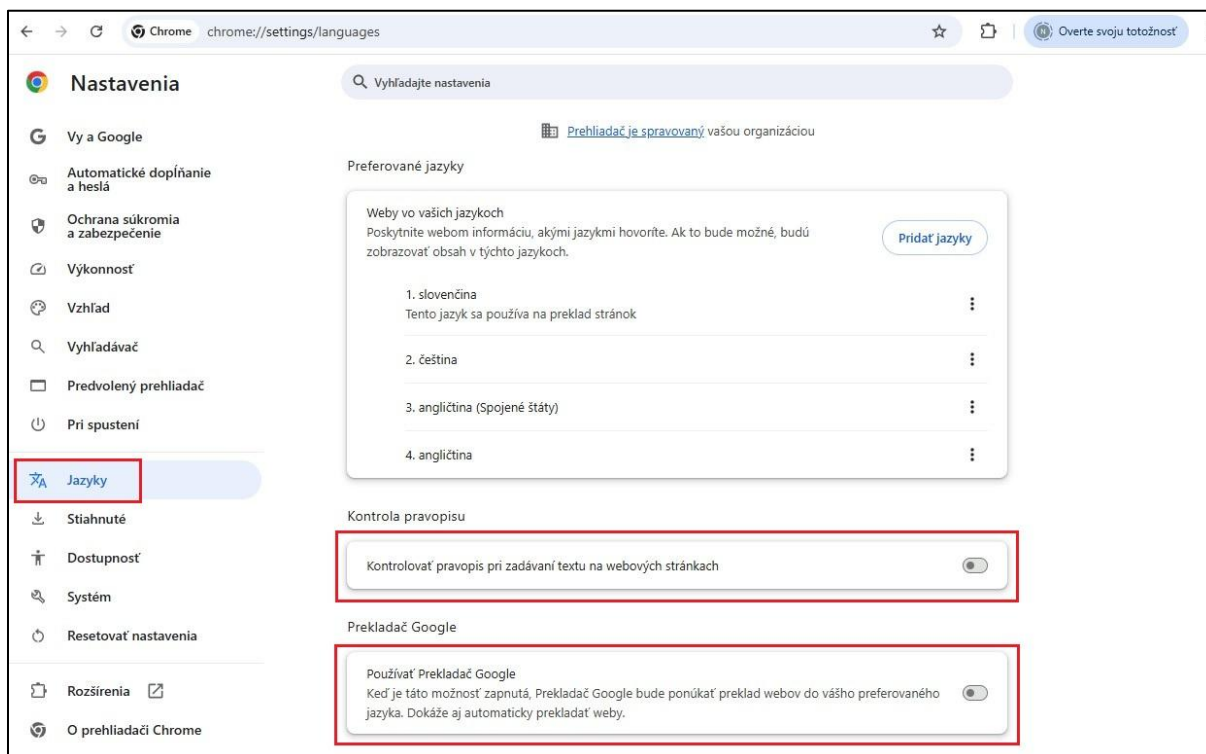
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Môže sa zobrazíť v prípade nestabilného internetového pripojenia alebo pri príliš rýchlom presune z otázky na otázku.</p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte tlačidlo Znova načítať stránku.</li><li>2. Prípadne stlačte <b>F5</b> na klávesnici na obnovenie stránky.</li><li>3. Ak sa opätovne objaví uvedené hlásenie, žiaka odhláste z PET.</li><li>4. Načítajte nanovo prihlasovaciu stránku PET a žiaka opätovne prihláste. Test spustíte znovu. Žiak bude pokračovať na mieste, kde skončil.</li><li>5. Ak sa vyskytne tento problém jednotlivca viackrát počas testovania a máte náhradný PC, žiaka môžete presadiť.</li><li>6. Ak by sa takáto chyba vyskytla u viacerých žiakov, skontrolujte internetové pripojenie, prípadne kontaktujte správcu svojho internetového pripojenia.</li></ol> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Režim celej obrazovky sa zacyklí.</p> <div data-bbox="277 228 700 515"> </div> <p>Aj napriek povoleniu pokračovať v teste sa žiakovi opäť zobrazí výzva s informáciou o uskutočnení testu v režime celej obrazovky</p> <div data-bbox="210 667 770 918"> </div> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stlačte F5 na klávesnici na obnovenie stránky.</li> <li>2. Žiak sa opätovne prihlási do PET v inom prehliadači a spustí test.</li> <li>3. Ak sa vyskytne tento problém jednotlivca viackrát počas testovania a máte náhradný PC, žiaka môžete presadiť.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <pre>["error":{"message":"array_rand(): Argument #1 (\$array) cannot be empty"}]</pre> <p>Zobrazí sa, ak spustíte naplánovaný test s ukončenou platnosťou.</p>                                                                                                     | <p>Kontaktujte NIVaM.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Pretrvávajúce technické problémy s konkrétnym PC.</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>Žiak sa odhlási z testu a PET. Môže sa prihlásiť do testu na náhradnom PC a bude pokračovať od miesta, kde ukončil predchádzajúcu úlohu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Výpadok elektrickej energie.</p>                                                                                                                                                                                                                                | <p>IT administrátor preverí u správcu IKT, za aký čas dôjde k obnove elektrickej energie. Pokiaľ sa podarí obnoviť výpadok elektrickej energie do 15 minút, bude sa pokračovať v testovaní.</p> <p>Po opätovnom spustení počítača/notebooku, pripojenia k internetu a spustení prehliadača, v ktorom sa vykonáva test, žiak plynule pokračuje v testovaní. Jeho časomiera, ktorá sa zastavila vplyvom výpadku, sa opätovne spustí po vstupe do testu.</p> <p>Nie je potrebný zásah IT administrátora v PET.</p> <p>Ak sa nepodarí obnoviť dodávku elektrickej energie do 15 minút, elektronické testovanie bude ukončené.</p> |
| <p>Nezobrazí sa predbežný výsledok.</p>                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Žiak odíde z testovacieho prostredia.</li> <li>2. V ľavej lište klikne sa Dokončené záznamy.</li> <li>3. V riadku testu klikne na Skontrolovať a zobrazí sa Recenzia testu s informáciou aj o predbežnom výsledku.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 4. Odporúčané nastavenia prehliadača

### 4.1 Nastavenie automatickej jazykovej kontroly v Google Chrome verzia 140 alebo vyššia

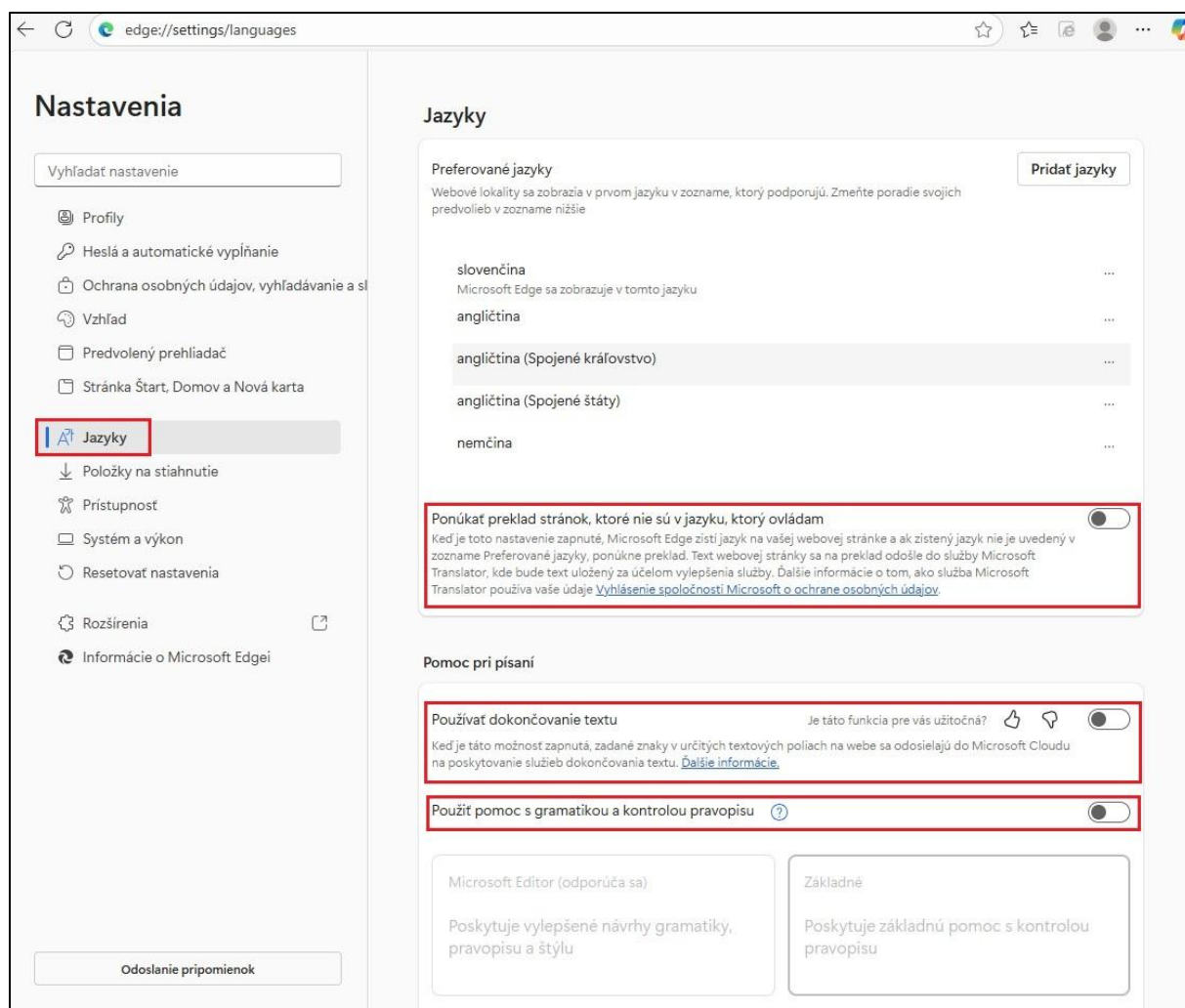
V prehliadači Chrome prejdite do časti **Nastavenia** > **Jazyky**. Tu v sekcii „Kontrola pravopisu“ vypnite automatickú kontrolu pravopisu. Zároveň v sekcii „Prekladač Google“ nastavte Ponuku prekladu webovej stránky na vypnutú.



Obrázok 4 Nastavenia jazykovej kontroly v Google Chrome

### 4.2 Nastavenie automatickej jazykovej kontroly v Microsoft Edge verzia 140 alebo vyššia

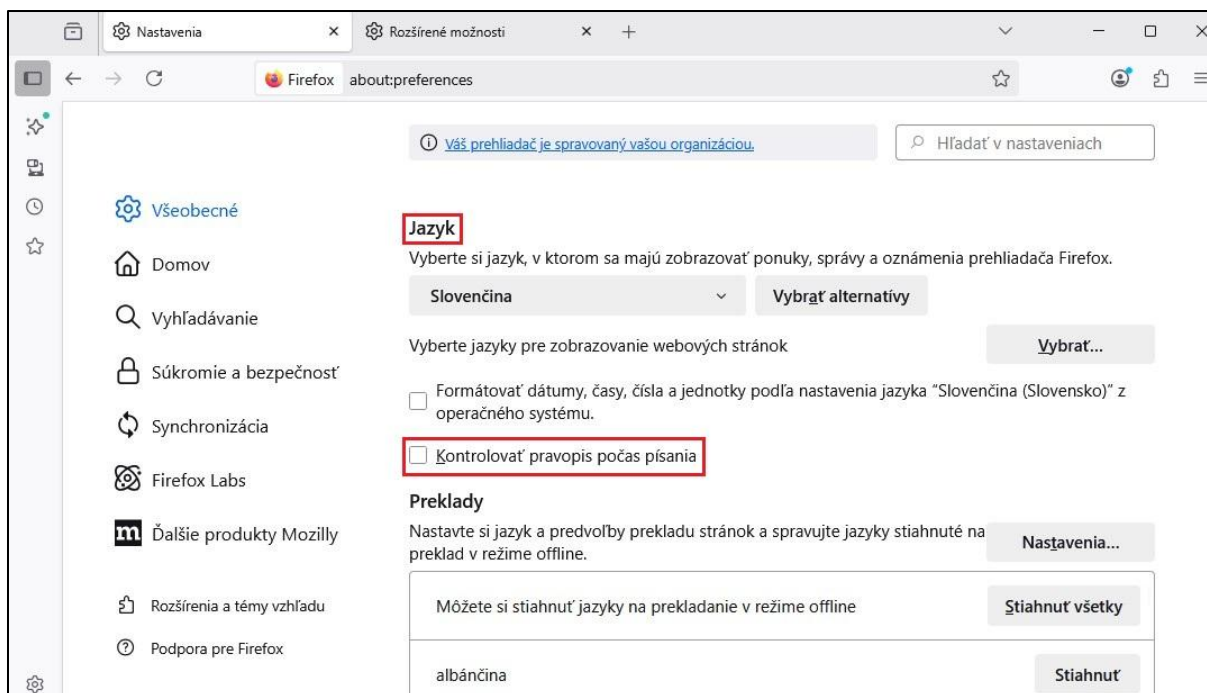
V prehliadači Edge prejdite do časti **Nastavenia** > **Jazyky**. V sekcii „Ponúkať preklad stránok“ túto možnosť nastavte na stav vypnutá. V časti „Používať dokončovanie textu“ vypnite túto možnosť. A rovnako v časti „Použiť pomoc s gramatikou a kontrolou pravopisu“ nastavte túto možnosť ako vypnutú.



Obrázok 5 Nastavenia jazykovej kontroly v Microsoft Edge

#### 4.3 Nastavenie automatickej jazykovej kontroly v Mozilla Firefox verzia 143 alebo vyššia

Vo Firefoxe v **Nastaveniach** prejdite na časť **Všeobecné**, kde je potrebné rolovať nižšie na časť **Jazyk**. Vypnite „Kontrolu pravopisu počas písania“.



Obrázok 6 Nastavenia jazykovej kontroly v Mozilla Firefox, časť I

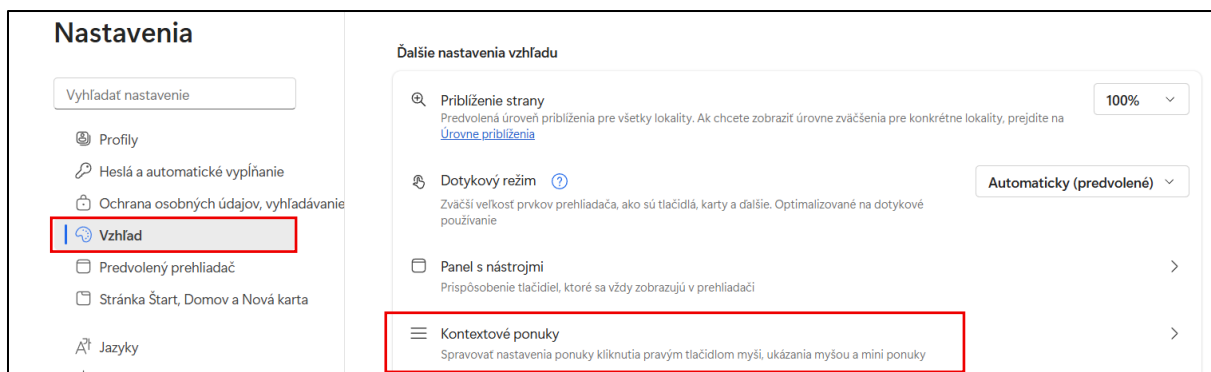
Ďalej do adresového riadka prehliadača napíšte *about:config* a stlačte *Enter*. Následne zadajte a vyhľadajte parameter *browser.translations.enable*. Tento parameter nastavte na stav vypnutý (resp. false).



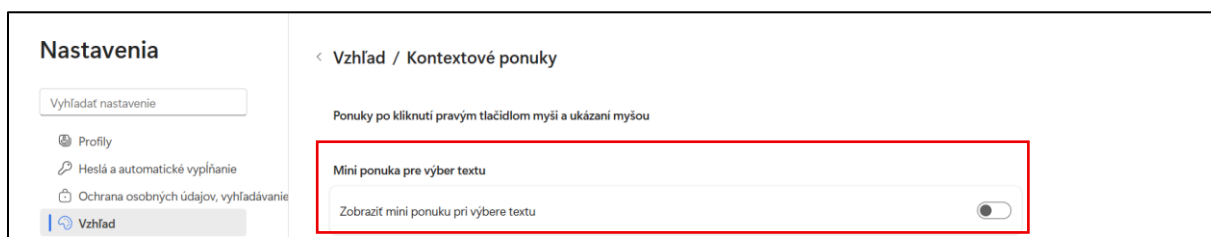
Obrázok 6 Nastavenia jazykovej kontroly v Mozilla Firefox, časť II

#### 4.4 Vypnutie kontextovej ponuky v Microsoft Edge verzia 140 alebo vyššia

**V prehliadači Edge vypnite kontextovú ponuku.** Realizujete to tak, že v danom prehliadači kliknete na **Nastavenia – Vzhľad – v časti Ďalšie nastavenia vzhľadu vypnete kontextovú ponuku** (Toto nastavenie má zabrániť tomu aby sa žiakom pri čítaní textu a klikaní neukazovala mini ponuka prehliadača a zbytočne im neumožňovala opustiť PET).



Obrázok 7 MS Edge Nastavenia



Obrázok 8 Ďalšie nastavenia vzhľadu

## 5. Nastavenie techniky v prípade kont v MS365

Každý žiak má konto MS365 a počítače sú v MS Intune.

Treba vytvoriť skupinu žiakov v MS Entra, do ktorej sa priradia žiaci absolvujúci eMaturitu.

V **MS Intune** prejdite do **Devices** a následne do **Configuration**, kde treba vytvoriť politiku:

Platform: Windows 10 or later,

Policy Type: Settings catalog.

Configuration settings: **Microsoft Edge** -> Enable spellcheck, Enable Translate, Text prediction enabled by default -> všetky hodnoty nastaviť na disabled.

Potom priradíte túto politiku vytvorenej skupine žiakov.